**İDARİ PERSONELİN MEMNUNİYET DÜZEYİ**

Güzel sanatlar fakültesinde çalışanların %66,7’si Iğdır Üniversitesinde çalışmaktan memnundur. Çalışanların %66,7’si ise geleceğe yönelik planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyonun bulunmasından memnundur. İdari personelin %66,7’si kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından memnun olduğu görülmektedir. İdari personelin %66,7’si çalıştığı ortamın teknik şartlarını yeterli bulmaktadır.

**AKADEMİK PERSONELİN MEMNUNİYET DÜZEYİ**

Güzel Sanatlar Fakültesi akademik personelinin en fazla memnuniyetsizlik duyduğu alanların başında *ödüllendirici ve teşvik edici mekanizmaların olmayışı* gelmektedir. Çalışılan ortamın teknik şartlarının yeterli olmasından, çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliğinden, birimde personeller arası iş birliği olmamasından memnuniyetsizlik duymaktadırlar. Çalışanlar %44 oranında birimde katılımcı yönetim düzeyinden memnuniyetsizlerdir. Üniversitenin genel memnuniyet düzeyi ise %50 oranındadır. Ayrıca Üniversitenin Güzel Sanatlar Fakültesi çalışanlarının beklentilerini %50 düzeyinde karşılayabildiği görülmektedir.

**Öğrenci Genel Memnuniyet Düzeyi**

Güzel sanatlar Fakültesi öğrencilerinin memnuniyetsiz olduğu alanlar ve memnuniyetsizlik yüzdeleri görülmektedir.

| **Öğrenci Memnuniyetsizlik Alanları** | **Memnuniyetsizlik Düzeyi**  |
| --- | --- |
| Yemekhane yemeklerinin lezzetinden memnunum | %46,87 |
| Tuvalet ve lavaboların temizliğini yeterli buluyorum | %36,46 |
| Dersliklerin temizliğini yeterli buluyorum:  | %29,17 |
| Dersliklerin havalandırmasını yeterli buluyorum | %28,13 |
| Dersliklerin ısınma düzeyini yeterli buluyorum | %27,08 |
| Kütüphanede kullanılan kaynak çeşitliliğini yeterli buluyorum | %24,17 |
| Kütüphanenin çalışma saatlerini yeterli buluyorum | %23,75 |
| Bilgisayar laboratuvarlarının donanımını yeterli buluyorum | %22,50 |
| Öğrencilere sunulan internet hizmetini yeterli buluyorum | %22,50 |
| Eğitim-öğretim için gerekli bilgisayar teknolojilerine ilişkin donanım ve yazılımlar yeterlidir | %22,08 |
| ERASMUS, değişim programlarını yeterli buluyorum | %20,83 |
| Uluslararası ofisin hizmetlerini yeterli buluyorum | %20,42 |
| Kütüphane personelinin öğrencilere karşı tutumundan memnunum  | %20,00 |

Güzel Sanatlar Fakültesi öğrencileri genel olarak yemekhane yemeklerinin lezzetinden şikayetçi oldukları görülmektedir. Eğitim-Öğretimin gerçekleştiği alanda özellikle hijyenin yetersiz olduğu görülmektedir. Ayrıca öğrencilerin ders dışında çalışabilecekleri alanların yetersiz olduğu görülmektedir. Bilgisayar teknolojileri, internet hizmetleri, teorik derslerde yararlanabilecekleri kütüphanedeki kaynak çeşitliliğinin azlığı dikkat çekmektedir. Ayrıca öğrencilerin uluslararası faaliyetlerde bulunmak istediği fakat Erasmus değişim programların ve uluslararası ofis hizmetlerinin yetersiz kaldığı görülmektedir.

**Tamamlanan veya Planlanan İyileştirici ve Düzeltici Faaliyetler**

Öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinde elde edilen bulgular değerlendirilerek işleme alınmıştır. Bu kapsamda özellikle anketlerde yer alan uygunsuzlukların giderilmesi ve fırsatların değerlendirilmesine yönelik adımlar gerçekleştirilmiştir. Öğrenci memnuniyet anketlerinde geçen uzaktan eğitim sisteminin güncellenmesine yönelik Perculus adlı uygulamadan Moodle isimli uygulamaya geçiş yapılmıştır. Fakültemiz yetenek sınavında yaşanan aksaklıkların giderilmesine yönelik başvuru sistemi güncellenmiş ve daha işlevsel hale getirilmiştir. Mediko Binasında yer alan Müzikoloji katındaki wifi ağı iyileştirilmiş ve daha işlevsel kılınmıştır. Tuvalet ve lavaboların temizliğine yönelik ek personel talebi iletilmiş ve ek personel görevlendirilmesi yapılmıştır.Sosyal ve kültürel alanda ise Müzikoloji Eğitimi Topluluğu kurularak öğrencilerin katılımı sağlanmıştır. Bunun dışında teknik ekipman eksikliği, büro malzemesi ve diğer ihtiyaçlar için planlama yapılmıştır. Akademik personel arasındaki işbirliğini ve etkileşimi arttıracak etkinlikler ilerisi için planlanmıştır. Ayrıca Fakültemizin Akademik ve İdari personelinin eğitim ihtiyaçlarını karşılamak adına eğitimler de planlanmıştır.